

OBSAH

- 1 Cena tepla – ako to vlastne funguje?
- 2 TERMMING vrátil na preplatkoch 29 miliónov
- 2 Zvýšenie ceny tepla od júna nie je také dramatické
- 2 Večná otázka: Ako ušetriť?
- 3 Strategické rozhodnutie
– biomasa v bratislavskej Vrakuni
- 3 Hydraulické vyregulovanie
– čo to vlastne znamená?
- 4 Zaujímavé investície 2007
- 5 Plánované investície v tomto roku
- 5 Vaše otázky - naše odpovede
- 6 Kontakty

EDITORIAL

Vážená pani, vážený pán,

dostáva sa Vám do rúk prvé číslo infomagazínu spoločnosti Termming, a. s., ktorá pre Vás zabezpečuje dodávku tepla, klimatizáciu či správu Vášho domu. Ako profesionál v energetickom odvetví a spoločnosť s 13-ročnou históriou si uvedomujeme, že ak chceme ďalej rásť, musíme predovšetkým počúvať svojich zákazníkov, aby sme vedeli naplniť ich potreby a rovnako dbať o to, aby mali naši klienti informácie neskreslené a z prvej ruky. Veríme, že Infotermming sa stane jedným z nástrojov, ktorý nám v tom pomôže. K mnohým publikovaným témam nájdete ďalšie informácie a praktické príklady na našej webovej stránke. Ak by ste však mali ďalšie otázky, nápady či postrehy, obráťte sa na nás. Prajeme Vám príjemné čítanie.

PhDr. Jana Smolková
manager PR
smolkova@termming.eu

Cena tepla – ako to vlastne funguje?

Tepelná energetika je jedným z odvetví regulovaných štátom, ktorý zastupuje Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO). V praxi to znamená, že na tvorbu ceny tepla sú prísne pravidlá, ktoré treba rešpektovať, ktoré sú kontrolované a v prípade porušenia umožňujú sankcie.

Aj z tohto dôvodu nie je tvorba ceny jednoduchá záležitosť. Vzhľadom na povahu vstupov sa rozdeľuje na dve zložky: jedna je stanovená pevne, preto sa nazýva fixná a patria pod ňu vlastné náklady dodávateľa, napr.: opravy, odborné prehliadky a skúšky, mzdy a aj zisk, ktorý je štandardne stanovený maximálne vo výške 25,- Sk/GJ (pri dnešných cenách cca 3,5%). Druhá zložka sa v závislosti od určitých faktorov v priebehu roka mení, preto sa nazýva variabilná a súvisí s nákladmi na primárne palivá a energie (90% tvorí zemný plyn).

Maximálna cena

Regulačný úrad schvaľuje vo svojom rozhodnutí dodávateľovi tepla maximálnu výšku variabilnej a fixnej zložky ceny tepla s primeraným ziskom na nadchádzajúci kalendárny rok, ktorú dodávateľ nesmie prekročiť. Vo svojich kalkuláciách však musí rátať s rastom ceny plynu, ktorá nie je pre výrobcov tepla regulovaná a súvisí s vývojom ceny dolára a ropy na svetových trhoch. Tu je dôležité si uvedomiť, že plyn tvorí viac ako 60% z celkovej ceny tepla, preto môžeme konštatovať, že cena tepla sa odvíja od ceny plynu, ktorú dodávateľ tepla nemá možnosť ovplyvniť.

Dodávateľ tepla fakturuje svojim odberateľom v priebehu roka podľa maximálnej ceny schválenej Regulačným úradom. Ak ju podľa skutočných nákladov nenaplní (napr. vplyvom

teplého počasia, úsporných opatrení spotrebiteľov a pod.), rozdiel musí vrátiť odberateľom. Ak by však mal maximálnu cenu prekročiť, je to jeho podnikateľské riziko, t. j. čistá strata, ktorú hradí z vlastného zisku.

Čo je vyúčtovanie?

Užívateľ bytu platí správcovi počas roka zálohy za služby, z ktorých teplo tvorí cca 64%. Správca vždy raz ročne zúčtuje tieto zálohy voči skutočným nákladom vynaloženým na jednotlivé služby v ročnom vyúčtovaní. Týmto vyúčtovaním teda dochádza k vyrovnaniu nákladov so zálohami predpísanými počas roka. Ak je skutočný náklad nižší ako záloha, vzniká preplatok, v opačnom prípade nedoplatok. Vyúčtovanie musí byť podľa zákona vykonané k 31. 5. nasledujúceho roka za celý predchádzajúci kalendárny rok.

TERMMING vrátil na preplatkoch 29 miliónov

Vývoj ceny zemného plynu, úsporné opatrenia na strane odberateľov i spoločnosti a klimatické podmienky spôsobili, že výška preplatkov dosiahla za minulý rok spolu takmer 30 mil. Sk. Najväčšie preplatky vznikli na objektoch zásobovaných z Bratislavskej teplárenskej, a. s., kde je TERMMING distribútorom tepla - v prepočte na 1 GJ to bolo cca 65,- až 70,- Sk. V Malackách sme vracali odberateľom 30,- Sk/GJ a to aj napriek nižšie kalkulovanej cene, vyplývajúcej zo zavedenia biomasy.

Objekty zásobované z blokových kotolní v Bratislave mali preplatky cca 26,- Sk/GJ, pri domových kotolniach to bolo o 2,- Sk/GJ menej. Odberatelia v bratislavskej Vrakuni dostali naspäť cca 30,- až 35,- Sk/GJ podľa stupňa odberu. Všetky preplatky za teplo boli zo strany TERMMING-u vyrovnané do 26. 3. 2008, resp. do 7. 4. 2008.

Upozornenie: Celková výška preplatku pre konečného odberateľa závisí od výšky záloh, ktoré mu stanovil správca, prípadne od výšky nedoplatkov voči nemu.

Zvýšenie ceny tepla od júna nie je také dramatické

V jednotlivých druhoch odberu vzrástla cena nasledovne:

Bratislava:

- na výstupe zo sekundárnych rozvodov blokových kotolní napojených na výhrevňu Odborárska o 55,- Sk/GJ
- na výstupe z domových kotolní o 42,- Sk/GJ (tu sa premietlo zvýšenie cien plynu pre kategóriu „M“)
- na výstupe zo sekundárnych rozvodov vo Vrakuni o 51,- Sk/GJ

Malacky:

- o 37,- Sk/GJ (tu sa prejavil pozitívny dopad spaľovania štiepky na zmiernenie nárastu cien tepla).

V dôsledku neustáleho rastu ceny plynu v tomto roku niektorí výrobcovia tepla prikrčili k zvýšeniu ceny tepla už od marca. TERMMING na vlastných zdrojoch ceny od začiatku roka nezmenil.

Len za prvé štyri mesiace však plyn vzrástol o 0,70 Sk/m³ a podľa našich predpokladov príde do konca roka k ďalšiemu zvýšeniu cca o 1,20 Sk/m³. V snahe vyhnúť sa dramatickému zdražovaniu tepla v druhej polovici roka, TERMMING podal žiadosť o zvýšenie ceny tepla od 1. 5. 2008. Regulačný úrad však odsúhlasil predložený návrh s platnosťou až od 1. 6. 2008.

Ubezpečujeme našich odberateľov, že sme zvýšili len variabilnú zložku ceny tepla (vplyvom ceny plynu), nie fixnú (naše náklady)!

Presné znenie rozhodnutia s uvedením všetkých schválených cien nájdete na našej webovej stránke.

Večná otázka: ?

Ako ušetriť?

Možnosti šetrenia na strane odberateľa sú v zásade dve: obmedzenie množstva spotrebovanej energie (napr. znížením teploty v miestnosti) a technické opatrenia (napr. hydraulické vyregulovanie).

Konkrétne odporúčame:

- vetrať nárazovo, otvoriť okná dokorán, dvakrát denne na krátky čas,
- znížiť/obmedziť spotrebu teplej vody (pri holení, umývaní zubov nemusí tiecť celý čas, svoje spravia aj úsporné sprchové hlavice a batérie, ktoré dobre tesnia a nekvapkajú),
- upraviť dĺžku záclon a závesov, aby nezakrývali radiátory,
- utesniť okenné špáry a vchodové dvere,
- hydraulicky vyregulovať sústavu v celom dome (namontovať termostatické ventily s termostatickými hlaviciami a regulátorom hydraulického tlaku) – úspora cca 20-30%,
- namontované zariadenia aktívne používať: efektívnejšie je zníženie teploty v byte (už 1°C nižšia teplota znamená úsporu cca 5%) ako úplné vypnutie radiátora, ktoré má skôr opačný efekt,
- zatepliť strešný plášť – úspora cca 5%,
- zatepliť obvodový plášť – úspora cca 8%.

Strategické rozhodnutie – biomasa v bratislavskej Vrakuni

Je nesporné, že cena za dodávku tepla v ostatnom čase, najmä po dramatickom náraste ceny plynu v roku 2005, začala byť reálnym problémom. Teplárenské spoločnosti, ktorým záleží na spokojnosti zákazníkov preto hľadajú vhodné riešenia, čo vo väčšine prípadov znamená rozšírenie alebo zmenu palivovej základne, t.j. zníženie závislosti od jedného paliva (u nás hlavne zemný plyn).

Náhradu plynu inými druhmi energií (napr. solárna či geotermálna energia, biomasa) zvažoval TERMMING ako dodávateľ tepla vo Vrakuni už dlhšie. Na základe súčasných ekonomických podmienok, lokality a vplyvu na životné prostredie sa javí pre najbližšie obdobie najvýhodnejšou alternatívou spaľovanie biomasy. Spoločnosť má skúsenosti s projektom podobného druhu z rekonštrukcie

centrálnej kotelne v Malackách. Rekonštrukcia sa uskutočnila v roku 2006, v súčasnosti kotelňa spaľuje biomasu v dvoch kotloch s celkovým výkonom 5 MW, teplotné extrémy vie dorovnať spaľovaním zemného plynu. Ekonomické výsledky pritom stále potvrdzujú správnosť tohto strategického rozhodnutia.

Pre konečného spotrebiteľa prinesie vykurovanie biomasou úsporu cca 50,- Sk/GJ, čo pri súčasných cenách predstavuje zlacnenie oproti teplu z plynu o viac ako 7%. Samozrejme, úspora bude v budúcnosti závisieť od rozdielného nárastu cien plynu a biomasy, príp. od toho, či sa spoločnosti podarí získať na realizáciu projektu dotácie. Nie je však predpoklad, že by cena biomasy stúpala rýchlejšie ako cena plynu, ktorá je závislá od medzinárodných komoditných trhov a kurzu dolára, nakoľko do ceny biomasy vstupuje jednak cena zdroja biomasy (drevo, kukurica) a cena práce, ktoré kopírujú cenový vývoj v Slovenskej republike.

Hlavné výhody vykurovania biomasou:

- zníženie ceny tepla cca o 7% oproti vykurovaniu plynom,
- zvýšenie energetickej bezpečnosti rozšírením palivovej základne (zdroj nie je závislý len od jedného paliva, napr. plynu),
- ekologický aspekt – biomasa patrí medzi obnoviteľné zdroje energie,
- sekundárny ekonomický efekt – podpora regiónu – finančné prostriedky za vykúpenú biomasu sa vrátia do regiónu, navyše sa zväčša vytvoria aj nové pracovné príležitosti.

Konkrétne termíny realizácie zámeru je momentálne ešte predčasné zverejňovať, nakoľko navrhnuté riešenie je zatiaľ len vo fáze prípravy projektovej dokumentácie.

Poznámka: Spomínané výhody sa najvýraznejšie prejavujú práve pri centralizovanom zásobovaní teplom a nie pri malých domových kotelniach, kde je efektívnosť nižšia a samotná realizovateľnosť projektu nie vždy možná.

Hydraulické vyregulovanie – čo to vlastne znamená?

Pri vykurovaní objektov bežnými, u nás používanými spôsobmi vykurovania, je nositeľom tepelnej energie vykurovacia voda. Tá sa potrubiami a rozvodmi (hydraulickou sústavou) privádza na miesta, ktoré potrebujeme vykurovať. Sústava hydraulických rozvodov na našich sídliskách je pomerne zložitý systém a dodávka tepelnej energie na požadované miesta spotreby môže byť narušená viacerými vplyvmi. Môžu to byť zmeny vonkajšej teploty, zmeny odberu tepla v priebehu dňa odberateľmi, nočné útlmy a ranné nábehy. Hydraulické vyregulovanie vykurovacej sústavy zabezpečuje, aby pri akýchkoľvek prevádzkových stavoch boli všetky vykurované miesta a teda všetci spotrebiteľia tepla zásobovaní primeraným množstvom vykurovacej vody. Tak sa zabezpečí možnosť dosiahnuť tepelnú pohodu v bytoch podľa prania ich obyvateľov. Vyregulovanie znamená nastavenie prietokov v celej sústave úmerne tepelným stratám budov, miestností a momentálnej potrebe. Tento proces je rozdelený na dve časti:

1. hydraulické vyregulovanie tepelného zdroja a vonkajších rozvodov - zabezpečuje dodávateľ tepla,
2. hydraulické vyregulovanie budovy, kde sa teplo odoberá - zabezpečujú ho majitelia bytov prostredníctvom správcu domu.

Samotné hydraulické vyregulovanie výrazne neznižuje spotrebu tepla. Odstraňuje však nerovnomerné vykurovanie a nedokurovanie v rôznych častiach budovy. Do domu sa dostáva potom len toľko tepla, koľko dom potrebuje, aby neprichádzalo k jeho prekurovaniu. Teplo sa po vyregulovaní v rámci domu rozdeľuje tak, aby sa dodržala rovnaká tepelná pohoda pre všetkých spotrebiteľov. Úspora tepla sa však dosahuje až realizáciou ďalších dvoch krokov:

1. montážou termostatických ventilov a termostatických hlavíc na všetky radiátory v dome,
2. inštaláciou pomerových rozdeľovačov vykurovacích nákladov na vykurovacie telesá v dome.

Termostatická hlavica s termostatickým ventilom umožňuje nastaviť požadovanú teplotu vo vykurovanej miestnosti. Keď sa dosiahne nastavená teplota, hlavica uzatvorí ventil a tým privodí teplej vody do radiátora. Radiátor sa postupne vychladí, čo užívatelia často považujú za poruchu vykurovania. Pri znížení teploty v miestnosti hlavica ventil znovu otvorí.

Pomerové rozdeľovače vykurovacích nákladov zabezpečia spravodlivejšie rozpočítanie nákladov na vykurovanie pre tých, čo majú radšej chladnejší byt ako tí ostatní. Navyše psychologický efekt merania a vyhodnotenia každého bytu spôsobí, že obyvatelia začnú aktívne šetriť a znižujú teploty v miestnostiach bytu aj pri odchode do práce alebo na dovolenku. Naše skúsenosti ukazujú, že po správnom hydraulickom vyregulovaní vykurovacej sústavy a termostatickej bytov možno dosiahnuť úspory na vykurovacích nákladoch 20 až 30%. Pri aktívnom šetrení a využívaní pomerových meračov aj viac.

Viac info na webe.

Zaujímavé investície 2007

Malacky: K8 Brnianska

V r. 2006-2007 sa v Malackách realizovala rekonštrukcia, ktorej zámerom bolo zvýšiť energetickú bezpečnosť a zefektívniť výrobu tepla. Centrálna kotolňa K8, ktorá zásobuje teplom polovicu obyvateľov Malaciek napojených na centralizované zásobovanie teplom (CZT), bola vďaka modernej technológii prispôbená na výrobu tepla spaľovaním drevnej štiepky. Realizované dvojpalivové riešenie (plyn aj štiepka) tak plne využíva potenciál danej lokality. Dva kotly na biomasu s výkonom 2 a 3 MW pritom dokážu s výnimkou extrémov pod -15°C na 100% nahradiť zemný plyn.

Dokončovacie práce

Napriek tomu, že skúšobná prevádzka sa začala už v decembri 2006, práce na kotolni pokračovali aj v roku 2007. Išlo najmä o dokončenie technologických záležitostí a elektroinštalácie. Dôležité bolo vybudovať aj spevnenú plochu v priamej blízkosti kotolne, ktorá slúži na skladovanie a manipuláciu so štiepkou. Investícia vo výške cca 50 mil. Sk sa realizovala s podporou Európskeho fondu regionálneho rozvoja. Vlastné zdroje a komerčný úver tvorili cca 70%.



Rekapitulácia:

- | | | | |
|-----------------|---|------------------|---|
| 11/2005 | schválenie projektového zámeru orgánmi spoločnosti | 6/2006 | žiadost' o grant z EÚ |
| 1-3/2006 | uznesenia Mestského zastupiteľstva Malacky: energetická koncepcia a projektový zámer K8 | 7/2006 | stavebné povolenie |
| 4-5/2006 | zabezpečenie finančných zdrojov na krytie investície | 7-11/2006 | realizácia |
| 4-6/2006 | spracovanie projektovej dokumentácie a výber dodávateľov | 12/2006 | spustenie skúšobnej prevádzky |
| | | 07/2007 | právoplatnené kolaudačné rozhodnutie na kotolňu |
| | | 11/2007 | definitívne ukončenie všetkých prác |

Bratislava: Výhrevňa Odborárska

V roku 2005 prevzala spoločnosť prevádzkovanie tepelného hospodárstva v sociálnej sfére bývalej „Dimitrovky“ (BA-Nové Mesto). Technický stav sústavy bol veľmi zlý: 30-ročné parné rozvody spôsobovali už 5 rokov značné problémy v spoľahlivosti dodávok. Situáciu bolo potrebné ihneď riešiť. Z viacerých alternatív sa realizovalo riešenie, ktoré nahradilo paru teplou vodou. Investícia sa začala v r. 2006 a ukončila v septembri 2007. Na spomínanom okruhu sa rekonštruovali OST Nobelova 3, 7, 42, Odborárska 1 a primárne rozvody. Dnes už môžeme tvrdiť, že rekonštrukcia priniesla výsledky: spoľahlivé a efektívne dodávky tepla za nižšiu cenu. alizovala s podporou Európskeho fondu regionálneho rozvoja. Vlastné zdroje a komerčný úver tvorili cca 70%.

Ďalšie realizované investície v Bratislave:

- rekonštrukcia kotolne Vietnamská 50 a zlúčenie s kotolňou Vietnamská 46,
- vybudovanie OST Sv. Františka 2 v novom obytnom dome v Karlovej Vsi,
- výmena primárneho rozvodu na ul. Rajčianska (Vrakuňa) kvôli zlému technickému stavu,
- Zadunajská 12 a Mickiewiczova 14 – pripojenie ďalších objektov na tieto kotolne.

Plánované investície v tomto roku

Finančné náklady, ktoré musela spoločnosť v rokoch 2006-2007 vložiť do vybudovania zdroja K8 v Malackách a kompletnej rekonštrukcie zdrojov aj rozvodov v sociálnej sfére bývalej „Dimitrovky“ v MČ BA – Nové Mesto, sa prejavia v miernejších investíciách pre tento rok.

Konkrétne sa investičné aktivity týkajú dvoch oblastí:

- Existujúca výroba

Predpokladaný celkový objem investícií: 21 mil. Sk. Táto suma pokryje náklady na prestavbu niektorých OST v Malackách v nadväznosti na kompletnú rekonštrukcie zdrojov, ktoré sa už vykonali, rekonštrukcie rozvodov na okruhu kotolne Bebravská v bratislavskej Vrakuni a menšie modernizácie kotolní v Starom Meste (Bratislava).

- Kúpa technologického majetku a nových zdrojov (resp. zdrojov rozširujúcich výrobu)

Predpokladaný celkový objem investícií: 53 mil. Sk. Časť z uvedeného objemu sa už použila na kúpu technologických zariadení v Malackách, dopojenie Mestského úradu a menšie investičné akcie v Bratislave: kotolňa Uzbecká, OST na Vajnorskej. Momentálne pripravujeme projekt rekonštrukcie kotolne Železničná vo Vrakuni. Do konca roka by mala byť k dispozícii štúdia a kompletný realizačný projekt.

Vaše otázky - naše odpovede

1. Prečo má sused vo vyúčtovaní preplatok a ja nedoplatok?

Pri vzájomnom porovnávaní cien treba zvážiť nasledujúce fakty: výšku stanovených záloh, veľkosť a orientáciu bytu, pri vyregulovanom dome používanie termostatických hlavíc a iných foriem aktívneho šetrenia popísaného vyššie (na čo sused možno dbá). Okrem toho si treba položiť otázku, či ste nahlásili všetky zmeny, ku ktorým v priebehu roka došlo – napr. dlhodobejšie zvýšenie počtu osôb v byte spôsobí, že mesačná záloha nepokryje skutočnú spotrebu (najčastejšie teplej vody) a nedoplatok je na svete.

2. Prečo sa nekúri a ako mám postupovať?

Príčin môže byť hneď niekoľko: výpadok elektriny, havária, plánovaná či neohlásená odstávka alebo iný, úplne špecifický problém. Preto je najefektívnejšie informovať o vzniknutej situácii najskôr vášho správcu (ak ním nie je naša spoločnosť). Ten má dostatok informácií, aby vám poskytol odpoveď, príp. kompetencie, aby zariadil riešenie. Vlastník bytu ako fyzická osoba nie je našim zmluvným partnerom, čo v praxi znamená, že koná len prostredníctvom správcu alebo spoločenstva vlastníkov. Hovoríme samozrejme o prípade, keď Termming zabezpečuje iba dodávku tepla bez správy objektu (väčšina našich odberateľov v Bratislave).

3. Kedy sa začína a končí vykurovacia sezóna?

Oficiálne (podľa Vyhlášky MH SR č. 152/2005) sa vykurovacia sezóna začína 1. 9. a končí 31. 5. nasledujúceho roka. Aby sa však začalo vykurovanie, musí byť splnená ešte jedna podmienka: dva dni po sebe musí byť vonkajšia teplota pod 13°C s podobným výhľadom na nasledujúce dni. Naopak prerušiť dodávku tepla môže dodávateľ v prípade, ak je vonkajšia teplota dva dni po sebe nad 13°C a nie je výhľad na jej zníženie v ďalších dňoch. Samozrejme, na žiadosť správcu alebo spoločenstva (na základe dohody vlastníkov) vieme vykurovanie prispôsobiť individuálnym požiadavkám.

4. Chcem vymeniť radiátor, ako mám postupovať?

Koniec vykurovacej sezóny často znamená zároveň začiatok viac či

menej rozsiahlych sezónnych prác a opráv, medzi ktoré patrí napr. aj výmena radiátora. Dovoľujeme si upozorniť odberateľov Bratislavy i Malaciek, aby pri akomkoľvek zásahu do vykurovacieho systému za odborným miestom informovali príslušného energetika či dispečing spoločnosti (priamo či prostredníctvom svojho správcu). V ideálnom prípade 14 dní pred zamýšľaným zásahom. Nahlásením plánovaných prác vopred môžete predísť zbytočným haváriám (únik vody z vykurovacieho systému) a šetriť si vlastné náklady.

Všetky výjazdy obsluhy, ktoré súvisia s nenahlásenými akciami, sú totiž spoplatnené podľa nášho cenníka, ktorý nájdete na www.termming.eu/ sadzovník-poplátokov.

5. Prečo mi kúri len časť radiátora (začiatok alebo vrchná časť)?

Je tu hneď niekoľko možností: zavzdušnený systém, zanesený ventil, zle vyregulovaný systém, odstavená stúpačka alebo problém v samotnej kotolni... Odporúčame informovať najskôr vášho správcu – na jeho podnet potom začneme hľadať príčinu a riešenie.

6. Aká má byť teplota teplej vody podľa normy (zdá sa mi, že naša je príliš horúca/studená)?

Podmienky dodávky teplej úžitkovej vody (TÚV) upravuje Vyhláška MH SR č. 152/2005 a Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO) č. 630/2005. Podľa týchto dvoch dokumentov má byť teplota teplej vody na výtok u konečného spotrebiteľa najmenej 45°C a najviac 55°C, z časového hľadiska od 5.00 do 23.00 hod., ak sa s dodávateľom nedohodnú inak.

7. Ako čo najefektívnejšie hospodáriť s prostriedkami vo фонде opráv?

To je správna otázka. Odporúčame najskôr vyriešiť systémové poruchy a realizovať úsporné opatrenia (viď. článok o úspore energií: Večná otázka: Ako ušetriť?), až potom sa venovať skrášľovaniu a pod. V určovaní priorit vám vieme podať pomocnú ruku.

>> pokračovanie na str. 6

8. Ako zistím zostatok vo fonde opráv za náš vchod?

Každý spravovaný dom je jedným subjektom s jedným bankovým účtom. Preto nie je možné stanoviť výšku fondu opráv na jednotlivé vchody. Výšku zostatku vo fonde opráv zistíte u svojho správcu (právo nahliadnuť má hocikto z vlastníkov bytov).

9. Prečo platím za vodu viac ako mi nameram bytový vodomer?

Základom pre výpočet nákladov za odber vody je hlavné fakturačné meradlo, ktoré meria spotrebu celého domu a podľa ktorého faktúruje Bratislavská vodárenská spoločnosť (BVS). Je však bežnou praxou, že súčet spotrieb nameraných bytovými meradlami je nižší ako na meradle fakturačnom, preto sa rozpočítanie urobí s ohľadom na koeficient navyšenia.

Najčastejšie príčiny rozdielu v nameraných hodnotách fakturačného meradla a meradiel v bytoch:

- pretekajúce WC alebo batéria vo viacerých bytoch naraz (bytové meradlo nezaznamená, ale fakturačné pri viacerých bytoch áno),
- časový posun medzi odpočtami BVS na fakturačnom meradle a odpočtami správcu na meradlách v bytoch (zosúladenie nie je v praxi realizovateľné),
- prípustná odchýlka pomerových meradiel $\pm 5\%$,
- ľudský faktor – úmyselná manipulácia zo strany vlastníkov bytov (bohužiaľ často na úkor susedov).

Viac info na webe.

10. Ako sa rozpočítavajú náklady na teplú vodu?

Rozpočítavanie nákladov na TÚV podrobne popisuje Vyhláška ÚRSO č. 630/2005, ktorá delí celkovú sumu na základnú a spotrebnú zložku. Základnú zložku vo výške 10% z celkovej sumy zaplatí každý bez ohľadu na to, či TÚV odoberal alebo nie. Spotrebná zložka vo výške 90% z celkovej ceny sa potom rozpočítava na základe spotreby nameranej meradlami v bytoch.

11. Čo mám robiť v prípade podozrenia na zle merajúci vodomer?

Svoje podozrenie konzultovať so správcom, resp. napísať žiadosť. Demontovaný vodomer na základe oprávnenej žiadosti posúdia Služby legálnej metrológie ako nezávislá inštitúcia. Prípustná odchýlka pomerových meradiel je $\pm 5\%$.

12. Aké číslo mám volať v prípade havárie?

Ak je vaším správcom Termming (hlavne Malacky): počas pracovných dní volajte sekretariát spoločnosti 034/7962 111 alebo technika správy 034/7962 118. V dňoch pracovného pokoja údržbu: 0911/266 026. Ak sa váš problém týka vyslovene dodávky tepla, volajte dispečing spoločnosti – pre Malacky: 034/772 3511. Pre Bratislavu: 02/5556 5961.

Na niektoré otázky z oblasti tepelnej energetiky možno odpovie aj náš energetický slovníček, ktorý nájdete na www.termming.eu.

Kontakty

Prevádzka Bratislava:

TERMMING, a. s.
Záhradnícka 46
820 05 Bratislava 25

Odbor/oddelenie:

Sekretariát

Odbor energetickej výroby a služieb
Dispečing (nonstop):

Tel.:

Tel./Fax: 02/5556 4110
Tel.: 02/5556 4092
02/5556 4209
02/5556 5961

e-mail:

termming@termming.eu

energo@termming.eu

Poruchy v zásobovaní teplom môžete hlásiť v pracovných dňoch od 7.00 – 15.30 hod. aj na čísla: **02/5556 4209 • 02/5556 4092**

Prevádzka Malacky:

TERMMING, a. s.
Kollárova 375/17
901 01 Malacky

Odbor/oddelenie:

Sekretariát

Odbor energetickej výroby a služieb
Odbor informačnej sústavy
Oddelenie predpisu nájomného
Technik správy domov
Tepelný technik
Dispečing (nonstop):

Tel.:

034/7962 111
Fax: 034/ 7962 130
034/7962 126
034/7962 123
034/7962 128
034/7962 118
034/7962 116
034/772 3511

e-mail:

malacky@termming.eu
marsalek@termming.eu
kadnarova@termming.eu
burclova@termming.eu
kovacova@termming.eu
scepan@termming.eu

Stránkové hodiny

- Prevádzka Malacky-
pondelok:
7.00 – 11.30 12.30 – 15.30
streda:
7.00 – 11.30 12.30 – 17.00
piatok:
7.00 – 11.30 12.30 – 14.00

O spoločnosti

TERMMING, a. s. je slovenská súkromná spoločnosť pôsobiaca v oblasti energetiky. Pre svojich klientov zabezpečuje: výrobu, dodávku a rozvod tepla a TÚV z vlastných aj prenajatých zariadení, výrobu a distribúciu chladeného a vetraného vzduchu (klimatizácia), outsourcing tepelného hospodárstva, komplexnú správu a servis pre polyfunkčné, prevádzkové a obytné budovy, rovnako aj inžiniersko-investorskú činnosť v tejto oblasti. Spoločnosť bola založená v roku 1995 ako Terming, s. r. o. Jej prioritným poslaním bolo riešiť problém nehospodárnych a nekvalitných dodávok tepla v lokalite Bratislava - Staré Mesto, postupne likvidovať 82 hnedouhoľných a koksových kotolní a zvýšiť kvalitu služieb v oblasti správy, údržby a opráv objektov, čo sa jej darilo už prvých rokoch existencie. Územie Starého Mesta však už dávno prekročila – v súčasnosti poskytuje svoje služby aj klientom v bratislavskom Novom Meste, Petržalke či Vrakuňi a od r. 2006 aj v Malackách a Stupave.